

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hosting- und CMS-Dienstleistungen

### Leistungen der Q NetService GmbH

Die Q NetService GmbH (QNS) stellt dem Kunden Speicherplatz und je nach Wunsch das Verwaltungstool Q Manager (CMS) auf einem mit dem Internet verbundenen Server gemäss der Angebotsbeschreibung zur Verfügung. QNS stellt seine Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Angebotes welches der Kunde gewählt hat und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. QNS behält sich vor die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen. QNS informiert die Kunden soweit möglich über Betriebsunterbrüche, welche zur Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen usw. nötig sind. QNS kann zur Vertragserfüllung Drittanbieter oder Unterlieferanten beziehen. Die Verfügbarkeit des Servers liegt bei 99.8%.

### Vertragsbeginn

Auf eine Bestellung des Kunden erfolgt das einrichten des Servers/CMS worauf das Vertragsverhältnis beginnt. Die Bestellung erfolgt schriftlich per E-Mail, Post. Mit der Nutzung des Servers/CMS anerkennt der Kunde die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der QNS und verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen Angaben. Die QNS kann ohne Angabe von Gründen eine Bestellung ablehnen.

### Beendigung des Vertragsverhältnisses / Kündigung

Die Kündigung muss mindestens 30 Tage vor Ablauf der Verrechnungsperiode bei der QNS eingetroffen sein. Wenn nicht anders definiert umfasst eine Verrechnungsperiode die Dauer von 6 Monate. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung pro rata temporis nicht möglich. Die Kündigung hat schriftlich und termingerecht zu erfolgen. Es ist Sache des Kunden sicherzustellen, dass die Kündigungsabsicht bei der QNS termingerecht ankommt. Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung, schuldet der Kunde QNS sämtliche in diesem Zusammenhang entstandene Kosten, inkl. der Gebühr für die vereinbarte Mindestvertragsdauer. Löst QNS den Vertrag auf weil eine rechts- oder vertragswidrige Handlung seitens des Kunden vorliegt, so schuldet der Kunde selbst bei einer fristlosen Kündigung sämtliche in diesem Zusammenhang entstandene Kosten.

### Haftung

QNS unternimmt das technisch und wirtschaftlich mögliche um die Verfügbarkeit und Datenintegrität auf den Servern zu gewährleisten. Die Nutzung des Servers und der darauf befindlichen Software erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko des Kunden. QNS kann keine Garantie für den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt, oder die Integrität der gespeicherten Daten übernehmen. QNS ist nicht für die Datensicherung der auf dem Server (Account) gespeicherten Daten verantwortlich. Soweit Daten auf den Server (Account) übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. QNS übernimmt keine Verantwortung für Schäden die dem Kunden durch Missbrauch der Systeme und Verbindungen von Dritten zugefügt werden. (Viren, Hacking etc.). Ebenso liegt die Verantwortung für die Richtigkeit von Informationen und Drittleistungen wie auch die entsprechenden Anspruchsrechte Dritter ausschliesslich beim jeweiligen Anbieter. Haftung für weitere Schäden (z.B. Probleme bei der Abwicklung von Geschäften auf elektronischem Wege / versehentliches offenlegen, beschädigen oder löschen von Daten) ist grundsätzlich ausgeschlossen. QNS übernimmt keine Haftung verursacht bei Zugangsschwierigkeiten und Störungen im Netz von Drittanbietern (iWay, Swisscom, Sunrise etc.) oder für solche die durch höhere Gewalt oder bei Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Einführung neuer Technologie entstehen. QNS haftet nur für Schäden und Ausfälle, welche durch grobe Fahrlässigkeit seitens QNS entstanden sind. Die grobe Fahrlässigkeit ist durch die Partei die daraus eine Forderung ableiten will nachzuweisen. Die Haftung beschränkt sich maximal auf eine jährliche Gebühr des Auftrages. QNS behält sich das Recht vor Schadenersatz geltend zu machen gegenüber Benutzern bei Delikten wie Datenkriminalität, Datenmissbrauch, Hacking Angriffen auf das Netz oder die Infrastruktur von QNS. Dies gilt auch bei der Missachtung der sogenannten Netiquette.

### Rechte und Pflichten des Kunden

Der Benutzer hat das Recht die Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich und unterlässt es, E-Mail und unerwünschte Massensendungen zu verschicken oder anderweitig gegen die Netiquette zu verstossen. Der Benutzer verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt der Webseite und übernimmt die Kosten, falls welche durch seine Angebotspräsentation für die QNS entstehen. Der Benutzer hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich die nationalen und internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäfts- geheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonstwie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Insbesondere gilt dies für die Verbreitung, den Verweis auf oder das Zurverfügungstellen der Verbindung zur Verbreitung von Pornographie, Anleitung zu Gewalt oder Verbrechen, Diskriminierung jeglicher Art oder anderweitig anstössigem Inhalt. QNS ist nicht verpflichtet Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. Vom Account des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein:

- Rassistische und diskriminierende Inhalte (StGB 261bis)
- Gewaltdarstellung (StGB 135)
- Aufruf zur Gewalt (StGB 259)
- Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197)
- Unerlaubtes Glücksspiel, speziell im Sinne des Lotterieggesetzes
- Informationen / Daten welche Urheberrechte, Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen

QNS behält sich bei Bekanntwerden eines solchen Falles vor, den Vertrag fristlos zu kündigen. Schadensersatzforderungen, rechtliche und strafrechtliche Schritte bleiben vorbehalten. QNS behält sich das Recht vor, Accounts welche den Systembetrieb der QNS stören, ohne Vorwarnung vorübergehend zu deaktivieren, bis der Umstand durch den Kunden behoben wurde. Es ist nicht gestattet eigene Datenbanken zu installieren und zu Nutzen auf Accounts welche diese Leistung nicht beinhalten. Ebenso ist die Installation einer Shoppinglösung nur mit Bewilligung der QNS gestattet. Für Inhalte die übermässig Internet Bandbreit konsumieren wie "File Download Sites" ist das Einverständnis der QNS einzuholen. Die Untervermietung der bezogenen QNS Dienstleistungen an Dritte ist ausschliesslich den dafür vorgesehen Produkten vorbehalten. Im Zweifelsfall muss von der QNS eine Bewilligung eingeholt werden. Der Kunde ist gegenüber der QNS für die Benutzung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Dritten nicht mitgeteilt werden. Geschieht dies auf Wunsch des Kunden dennoch, ist der Account Inhaber für allfällige Folgen verantwortlich.

#### **Störungsbehebung**

Zur Unterstützung ihrer Kunden stellt die QNS einen telefonischen und schriftlichen (E-Mail) Support zur Verfügung. Kosten für Support durch Dritte werden von der QNS nicht übernommen. Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte, können gegen QNS keinerlei Forderungen geltend gemacht werden. Bestehen seitens des Kunden besondere Anforderungen bezüglich der Verfügbarkeit, müssen diese in einem separaten Service Level Agreement (SLA) geregelt werden. Verlangt ein Kunde die Beseitigung von Störungen, die auf Mängel der vom Kunden benutzten Ausrüstung oder durch fehlerhafte Ausführung seitens des Kunden verursacht wurden, trägt der Kunde die entstandenen Kosten.

#### **Besondere Bestimmungen**

Der Gebrauch des Internets birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benutzer. QNS bemüht sich um eine möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Jeder Kunde ist für Massnahmen zur Sicherung und Abschirmung seiner Daten gegen das Eindringen oder andere Angriffe auf diese durch unbefugte Dritte selbst verantwortlich. QNS behält sich das Recht vor Netzwerkdaten zu sammeln, um die Einhaltung der Bestimmungen zu überprüfen, sowie eine effiziente Störungsbehebung zu ermöglichen. Die so gesammelten Daten werden ausschliesslich für diese Zwecke verwendet und unter keinen Umständen Dritten zugänglich gemacht.

#### **Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

Die Abrechnung erfolgt aufgrund der vereinbarten Bedingungen jeweils im Voraus. Sämtliche Preise der QNS verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der vereinbarten Preise (Offerte Auftrag oder allgemeingültige Preisliste) und aufgrund der Aufzeichnungen der QNS. Diese gelten als richtig, sofern innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung keine Einwände des Kunden geltend gemacht werden. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit Vertragsschluss. Bei Zahlungsverzug behält sich die QNS rechtliche Schritte und die Sperrung der Dienstleistungen vor. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

#### **Teilnichtigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder sich für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert das die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten Ihre Gültigkeit. Die nichtige(n), unwirksame(n) oder ungültige(n) Regelung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftliche, gleichwertige, und rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

#### **Gültigkeit**

Diese AGB können jederzeit von der QNS ergänzt und den aktuellen Gegebenheiten angepasst werden, ohne die Kunden speziell darüber zu informieren. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Website [www.qnetservice.ch/?Page=A50](http://www.qnetservice.ch/?Page=A50) abrufbar.

#### **Gerichtsstand**

Diese Vereinbarung unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Uster.